

دليل الموارد لبوابة أولياء الأمور

بوابة المساعدات

لتسجيل الدخول إلى بوابة P-EBT لأولياء الأمور، ستحتاج إلى تسجيل الدخول إلى بوابة مساعدات إدارة الصحة في ولاية تينيسي (DHS). أدخل اسم مستخدم/كلمة مرور صالحة واضغط على "Login" (تسجيل الدخول).

Login

Forgot Password ?
*Username is Email

Login

سيتم نقلك إلى بوابة مساعدات DHS وسيتعين عليك أن تضغط على رابط بوابة P-EBT لأولياء الأمور.

TN Department of Human Services

Go to TN.gov
Logout

Apply for Assistance

If you would like to apply for other DHS benefits please click the DHS Access Management link:

Child Care Payment Assistance / State of Emergency Essential Employees

DHS Access Management - TN.gov

P-EBT Parent Portal

Open Internal Site

Current Applications

Below you will find all applications submitted to DHS. You may click on the Application number to see your Application status, any application updates and be able to upload documents to any applications that have a status of Submitted or In Process. If your application has been denied a Re-Apply button will appear next to your application. If you would like to reapply and provide additional information that you may have missed, please click that link.

If you would like to apply for SNAP, Families First/TANF, Child Care SMART steps, then please click the DHS Access Management link.

ECA COVID-19 Application - **Application Period Closed**

No records found.

في بوابة أولياء الأمور، هناك 3 أقسام رئيسية:

1. **"My Children" (أطفالي):** هذا هو القسم الذي ستقوم فيه بربط/إلغاء ربط الأطفال بحسابك. يمكنك أيضًا تغيير العنوان لأي طفل (أطفال) مرتبط إذا لزم الأمر.
2. **"My Benefits" (معاوناتي):** يمكنك عرض معونات كل طفل مرتبط بحسابك. ستكون قادرًا على تقديم التماس إذا لزم الأمر والتحقق من حالة أي التماس حالي.
3. **"Need Help" (تقديم المساعدة):** ستكون المساعدة الافتراضية "AVA" (إيفا) متاحة لتقديم إجابات عن الأسئلة المتعلقة ببوابة المدرسة.

Department of Human Services

Select Language: Back to Relief Portal My Children Appeals Test Parent

Please tell us if you need assistance with this site because you have a disability or don't speak English. Free assistance is available via our P-EBT line at 833-496-0661 and/or the TTY number at 711. You will reach an operator who can provide you with an interpreter.

Español(Spanish) العربية(Arabic) Soomaali(Somali)

My Children
Link/unlink children, change addresses

My Benefits
Benefits by child, check my P-EBT eligibility, decline these benefits, file an appeal, check status of my appeal

My Children

Alle Tagger 100 wallace road Nashville	QR
Jen Tester 100 wallace road Nashville	QR
Tom Tom 100 wallace road Nashville	QR

Need Help?

Ask AVA

Quick Links

File an appeal
Check status on an appeal
Change Password

Contact Us: 833-496-0661

"My Children" (أطفالي)

اضغط على رابط "My Children" (أطفالي) لنتم نقلك إلى نموذج يسمح لك بربط/إلغاء ربط الأطفال بحسابك وكذلك تحديث العناوين إذا لزم الأمر.

Please tell us if you need assistance with this site because you have a disability or don't speak English. Free assistance is available via our P-EBT line at 833-496-0661 and/or the TTY number at 711. You will reach an operator who can provide you with an interpreter.

Español(Spanish)

العربية(Arabic)

Soomaali(Somali)



My Children

Link/unlink children, change addresses



My Benefits

Benefits by child, check my P-EBT eligibility, decline these benefits, file an appeal, check status of my appeal

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



Link/Unlink Children, Change Addresses

1. ربط الطفل – املأ النموذج بالمعلومات الصحيحة واضغط على "Submit" (إرسال).

Link/Unlink Children, Change Addresses

Use this form to link a child not currently associated with a parent, unlink one or more children already associated to your profile, and update address for children already linked or when link is requested.

Instructions:

- Select an action from the drop down
- Complete all mandatory fields and click Submit

Notes for linking a child:

- First Name, Last Name, DOB, and School Name must match the child's record in the system for the child to be identified
- If 'Update Address?' is 'Yes' the address will be validated for accuracy and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission
- If you are unsuccessful in locating the child, please contact the call center at 629-220-2000.

Notes for unlinking a child:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to unlink all desired children in one submission

Notes for address updates:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to update addresses for all desired children in one submission
- If you are homeless and do not have an address you can provide us in order to receive a PEBT card (such as friends, family, general delivery post office address), please work with your school's homeless liaison. The liaison will let you know what address your PEBT card can be mailed to for your child.

إذا كنت بلا مأوى وليس لديك عنوان يمكنك إعطائنا إياه من أجل استلام بطاقة PEBT (مثل عنوان أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو عنوان مكتب بريد التسليم العام). فنفضل بالرجوع إلى مسؤول التنسيق مع من لا مأوى لهم في مدرستك. سيخبرك مسؤول التنسيق بال عنوان الذي يمكنك أن ترسل إليه بطاقة PEBT الخاصة بطفلك.

Haddii aad tahay qof gurilaawe ah oo aadlan haysan cinvaan laguugu soo diro kaarka PEBT waxaad na siin kartaa cinvaanka (sida asxaabtaada, qoyskaaga, cinvaan guud ee xafiis wax laguugu soo diro), fadlan la shaqee qofka isku xiraha ah ee dugsiiga jooga ee qaabilsan hooy laawayaasha. Qofka isku xiraha aha ayaa kuu sheegi doona cinvaanka laguugu soo diri doono kaarka PEBT ee ilmahaaga.

Si usted es una persona sin hogar y no tiene una dirección (por ejemplo: amigos, familia, dirección postal de entrega general) que nos pueda proporcionar para recibir la tarjeta de P-EBT, comuníquese con el enlace para personas sin hogar de su escuela. El enlace le informará a qué dirección se puede enviar la tarjeta de P-EBT de su hijo(a).

*Select an Action

Link

Child Information

*First Name

*Last Name

*Date of Birth

*School

Submit

Required information

First Name Last Name Date of Birth

School

2. ستتم إعادتك إلى البوابة الرئيسية لأولياء الأمور. بعد بضع ثوانٍ، سترى الطفل الذي ربطته للتو مدرجًا في قسم "My Children" (أطفالي)، مما يشير إلى أن الطفل قد تم ربطه بحسابك.

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



Test Student
130 Cypress Ln
Dresden



3. إلغاء ربط الطفل – املأ النموذج بالمعلومات الصحيحة واضغط على "Submit" (إرسال).

Link/Unlink Children, Change Addresses

Use this form to link a child not currently associated with a parent, unlink one or more children already associated to your profile, and update address for children already linked or when link is requested.

Instructions:

- Select an action from the drop down
- Complete all mandatory fields and click Submit

Notes for linking a child:

- First Name, Last Name, DOB, and School Name must match the child's record in the system for the child to be identified
- If 'Update Address?' is 'Yes' the address will be validated for accuracy and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission
- If you are unsuccessful in locating the child, please contact the call center at 629-220-2000

Notes for unlinking a child:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to unlink all desired children in one submission

Notes for address updates:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to update addresses for all desired children in one submission
- If you are homeless and do not have an address you can provide us in order to receive a PEBT card (such as friends, family, general delivery post office address), please work with your school's homeless liaison. The liaison will let you know what address your PEBT card can be mailed to for your child.

إذا كنت بلا مأوى وليس لديك عنوان يمكنك إخطارنا براه من أجل استلام بطاقة PEBT (مثل عنوان أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو عنوان مكتب بريد التسليم العام، فنفضل بالرجوع إلى مسؤول التنسيق مع من لا مأوى لهم في مدينتنا. سيخبرك مسؤول التنسيق بال عنوان الذي يمكنك أن ترسل إليه بطاقة PEBT الخاصة بطفلك.

Haddii aad tahay qof gurilaawe ah oo aaddan haysan cinwaan laguugu soo diro kaarka PEBT waxaad na siin kartaa cinwaanka (sida asxaabtaada, qoyskaaga, cinwaan guud ee xafiis wax laguugu soo diro), fadlan la shaqee qofka isku xiraha ah ee dugsiiga jooga ee qaabilsan hooy laawayaasha. Qofka isku xiraha aha ayaa kuu sheegi doona cinwaanka laguugu soo diri doono kaarka PEBT ee ilmahaaga.

Si usted es una persona sin hogar y no tiene una dirección (por ejemplo: amigos, familia, dirección postal de entrega general) que nos pueda proporcionar para recibir la tarjeta de PEBT, comuníquese con el enlace para personas sin hogar de su escuela. El enlace le informará a qué dirección se puede enviar la tarjeta de PEBT de su hijo(a).

* Select an Action

Unlink

Child Information

* Select the Children to Unlink

Test Student

4. ستتم إعادتك إلى البوابة الرئيسية لأولياء الأمور. بعد بضع ثوانٍ، ستري أن الطفل قد اختفى من قسم "My Children" (أطفالي)، مما يشير إلى أن الطفل قد تم إلغاء ربطه بحسابك.

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



5. تغيير العنوان – املاً النموذج بالمعلومات الصحيحة واضغط على "Submit" (إرسال). يمكنك تحديد أي طفل قمت بربطه بحسابك لتغيير عنوانه، ويمكنك تحديث عدة عناوين في وقت واحد عن طريق إضافة العديد من الأطفال في مربع "Child Information" (معلومات الطفل).

لاحظ أنه عند إدخال عنوان جديد، سيقوم النظام بالتحقق منه قبل قبوله. صحح الأخطاء حسب الحاجة بناءً على رسائل الخطأ التي ستظهر. لن تتمكن من الإرسال حتى يتم إدخال عنوان صحيح.

Link/Unlink Children, Change Addresses

Use this form to link a child not currently associated with a parent, unlink one or more children already associated to your profile, and update address for children already linked or when link is requested.

Instructions:

- Select an action from the drop down
- Complete all mandatory fields and click Submit

Notes for linking a child:

- First Name, Last Name, DOB, and School Name must match the child's record in the system for the child to be identified
- If "Update Address" is used the address will be updated for all contacts and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission
- If you are unsuccessful in locating the child, please contact the call center at 1-800-225-2262

Notes for unlinking a child:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to unlink all desired children in one submission

Notes for address updates:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to update addresses for all desired children in one submission
- If "Update Address" is used the address will be updated for all contacts and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission

*Select an Action

Address Update

Child Information

*Select the Children to Update

Irene Student

Address Information

Address validation successful

*Address Line 1

7805 Lane St

Address Line 2

e.g., Apt 100

*City

Whitesburg

6. ستتم إعادتك إلى البوابة الرئيسية لأولياء الأمور. بعد بضع ثوانٍ، من المفترض أن ترى تغيير عناوين جميع الأطفال الذين حددتهم أعلاه في قسم "My Children" (أطفالي).

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



"My Benefits" (معاوناتي)

انقر على رابط "My Benefits" (معاوناتي) للاطلاع على المعونات المتاحة لطفلك/أطفالك المرتبطين بحسابك.

Please tell us if you need assistance with this site because you have a disability or don't speak English. Free assistance is available via our P-EBT line at 833-496-0661 and/or the TTY number at 711. You will reach an operator who can provide you with an interpreter.

Español(Spanish)

العربية(Arabic)

Soomaali(Somali)



My Children

[Link/unlink children, change addresses](#)



My Benefits

[Benefits by child](#), [check my P-EBT eligibility](#), [decline these benefits](#), [file an appeal](#), [check status of my appeal](#)

1. ستعرض لك هذه الصفحة مبالغ المعونات المؤهلة المتاحة لكل طفل شهرياً. يمكنك أيضاً رفض معونات P-EBT المخصصة لطفلك/أطفالك.

My Children

Irene Student 11/02/2007	Meadowview Middle	February, 2022	\$52.74
Irene Student 11/02/2007	Meadowview Middle	April, 2023	\$52.74
Irene Student 11/02/2007	Meadowview Middle	January, 2021	\$52.74
Irene Student 11/02/2007	Meadowview Middle	March, 2022	\$52.74

[Decline Benefits](#)

- The amount shown for May, 2020 includes benefits for March, April, and May 2020 and should match the total amount shown for all 3 months in your ConnectEBT account.
- The amount shown for September, 2020 includes benefits for July, August, and September 2020 and should match the total amount shown for all 3 months in your ConnectEBT account.

2. من "Quick Links" (الروابط السريعة)، يمكنك تقديم التماس، والتحقق من حالة الاستئناف الحالي، وتغيير كلمة مرور تسجيل الدخول الخاصة بك.

Quick Links

File an appeal
Check status on an appeal
Change Password

"Need Help" (تقديم المساعدة)

اضغط على AVA، المساعدة الافتراضية، للحصول على إجابات محددة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة.

Need Help?



Ask AVA